

Kurzanleitung für das Reservationssystem

Wir haben das geilste Reservationssystem auf der Alpennordseite!

Ziel und Zweck

Das Reservationssystem ist für die Administration und Koordination des GCM-Busses entwickelt worden. Mail und SMS informieren über die Durchführung einer Fahrt.

Registrierung

Alle Benutzer benötigen ein Konto (Username und Passwort). Im Menü Kontakt--> Selbstregistrierung kann sich jeder eintragen. Bitte unbedingt Handy-Nummer und Mail-Adresse angeben. Sobald du registriert bist wird dein Kontoname und das Passwort mit einem Mail bestätigt, das dich berechtigt Fahrten zu buchen.

Passagierliste

Sobald die Startseite des Reservationssystems angewählt wird erscheinen die Daten der Fahrt/en des aktuellen Tages-Datum. Im Untermenü der Passagierliste sowie im roten Titelbalken kann das Datum vor- und zurückgeblättert werden. Pro geplante Fahrt sieht man die Namen der angemeldeten Teilnehmer. Sobald sich ein Benutzer eingeloggt hat (einloggen ist im Menü Taxi intern beschrieben) sind zusätzliche Informationen ersichtlich (Mailadresse, Handy-Nummer, Einsteigeort).

Am System Anmelden

Login: Im Menü Taxi intern --> Login kannst du dich mit deinem Usernamen und Passwort am System anmelden. Die zur Verfügung stehenden Funktionen sind nachfolgend beschriebenen.

Logout: Bitte das Reservationssystem mit Logout im Menü Taxi intern --> Logout verlassen.

Buchen einer Fahrt

Um eine Fahrt zu buchen muss man sich unbedingt vorher anmelden.
Bei jeder Fahrt kann durch das betätigen des Buttons „anmelden“ ein Platz reserviert werden.

Anderer Einsteigeort: Es besteht die Möglichkeit **auf der Strecke** einen anderen Einsteigeort anzugeben. Zum Beispiel kann hier ein in Kerns wohnhafter Pilot angeben, dass er in Kerns bei der Post zusteigen möchte. Einsteigeorte ausserhalb der üblichen Route werden nicht berücksichtigt.

Bereitschaft: Bitte früheste Bereitzeit eintragen, für den Fall, dass eine Zusatzfahrt angeboten wird. Eine Benachrichtigung für eine vorgezogene Fahrt würde über SMS und E-Mail erfolgen.

Passagiere: Biplace-Piloten reservieren den Passagier zusätzlich und aktivieren dabei das Häkchen „Passagier“.

Freunde und Bekannte: Falls du Freunde oder Bekannte mitnehmen willst, kannst du auf deinen Namen auch mehrere Plätze reservieren. Mach einfach mehrere Buchungen.

Annulation: Grundsätzlich kann eine gebuchte Fahrt nur innert 5 Minuten selber gelöscht werden. Es ist uns klar, dass es triftige Gründe gibt, warum jemand verhindert ist. In diesem Fall setze dich bitte so schnell wie möglich mit einem Supporter in Verbindung. Die Liste der Supporter befindet sich im Kapitel Support.

Durchführung: Teilnehmer, die sich vor dem Erreichen der Mindestzahl eingetragen haben, werden per SMS und per Mail beim Erreichen der Mindestanzahl informiert (später eingetragene Teilnehmer ersehen ja die Durchführung bereits auf der Webseite!). Wird eine Fahrt abgesagt (z.B. Wetter), werden alle Teilnehmer per Mail und SMS informiert.

Mindestbelegung: Für jede Fahrt sind eine Mindestanzahl voll zahlender Reservationen notwendig um eine Fahrt kostendeckend durchzuführen. Deshalb kann es vorkommen, dass es heisst „es fehlen noch 1.5 Personen“. Passagiere von Biplace-Piloten werden für die Durchführung mit halb berechnet.

Taxi intern

- meine Adressdaten:** Im Menü Taxi intern --> meine Adressdaten kannst du deine persönlichen Daten mutieren. Bitte halte diese aktuell. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Passwort ändern:** Im Menü Taxi intern --> meine Adressdaten kannst du dein Passwort ändern.
- Passwort anfordern:** Hier kannst du einem vergesslichen Kollegen ein neues Passwort zusenden lassen. Wenn du also dein Passwort selbst vergessen hast, frag einfach einen Kollegen, ob er dir ein neues Passwort schicken lassen würde.
- Username ändern:** Den Usernamen kannst du nicht selber ändern. Melde dich mit dem Wunsch deines neuen Namens per Kontakt --> Formular beim Administrator.

Wichtige allgemeine Bemerkungen

Wichtig! Bitte immer korrekte Mail-Adressen und Handy-Nummern angeben, damit wir dich über die Durchführung einer Fahrt informieren können. Wenn du kein Internet zur Verfügung hast oder unterwegs bist ruf doch einen Kollegen an der dir rasch die Buchung vornehmen kann. Reissen alle Stricke hilft dir einer der Supporter weiter.

Support

Hast du immer noch einen Knopf, weil die Anleitung zu wenig ausführlich ist oder allfällige Fehlverhalten festgestellt, weil das System auch nur normale Menschen gemacht haben, helfen dir gerne Remo, Heini oder Martin weiter.

Remo Kuchler	r.kuechler@hochstrasser.ch	079 432 89 58
Heini Britschgi	heini.britschgi@bluewin.ch	079 406 04 11
Martin Kuchler	martin@mku.ch	079 707 61 12

Anregungen / Bemerkungen

Anregungen und Bemerkungen nehmen wir gerne über das Menü Kontakt -->Formular entgegen.

Dank

An dieser Stelle möchten wir uns vor allem bei unserem Clubmitglied Heinz Estermann für seine Arbeit bedanken.

23.5.05 mk